

## Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια αναφορικά με τα μηχανήματα πλύσης/ απολύμανσης PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536 της Miele

Αξιότιμε/η .....,

Σύμφωνα με τα αρχεία μας, χρησιμοποιείτε τα μηχανήματα πλύσης/απολύμανσης PG 8528/ PG 8527/ PG 8535/ PG 8536 της Miele στις εγκαταστάσεις σας. Τα συγκεκριμένα μηχανήματα διαθέτουν μια διεπαφή δικτύου για σύνδεση με ένα εσωτερικό δίκτυο για τους σκοπούς της τεκμηρίωσης των κύκλων.

Ο σκοπός της παρούσας επικοινωνίας είναι να επιστήσουμε την προσοχή σας στο γεγονός ότι μια ευπάθεια ασφαλείας των συστημάτων ΤΠ επηρεάζει τον τύπο μηχανήματος που χρησιμοποιείται στην εγκατάστασή σας και η οποία εντοπίστηκε κατά τη διάρκεια μιας δοκιμής διείσδυσης που διενεργήθηκε από έναν ειδικό σε θέματα ασφαλείας συστημάτων ΤΠ. Αυτό ισχύει μόνο για τα μηχανήματα που είναι όντως συνδεδεμένα σε ένα εσωτερικό δίκτυο. Κάθε άλλο μηχάνημα δεν επηρεάζεται και, ως εκ τούτου, δεν διακυβεύεται η ασφάλειά του. Τα ακόλουθα ισχύουν για τα μηχανήματα που είναι συνδεδεμένα σε δίκτυο:

- Σε περίπτωση επίθεσης στο εσωτερικό δίκτυο ενός νοσοκομείου, εργαστηρίου ή χειρουργείου, υπάρχει ο κίνδυνος να διαβαστούν και/ή να αντικατασταθούν τα δεδομένα των μηχανημάτων πλύσης/απολύμανσης της Miele. Ως επί το πλείστον, τα εν λόγω δεδομένα είναι σε δυαδικό κώδικα.
- Θεωρητικά, ένας χάκερ με εγκληματική πρόθεση θα μπορούσε να αποπειραθεί να προβεί σε καταχρηστική χρήση των εν λόγω δεδομένων προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία ελέγχου του προγράμματος και να παραποιήσει τα δεδομένα. Οι χάκερ, εάν φτάσουν στα άκρα, θα μπορούσαν ακόμη να προσπαθήσουν, κατόπιν περαιτέρω ανάλυσης των δεδομένων και διαθέτοντας τη γνώση για την επανεπεξεργασία των οργάνων, να παραποιήσουν τις εγγραφές των κύκλων με σκοπό να συγκαλύψουν την παραποίηση. Το ίδιο ισχύει για τις μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες εκ μέρους ατόμων με νομική πρόσβαση στο κατάλληλο δίκτυο.
- Μέχρι στιγμής, δεν υπάρχει καμία ένδειξη που να υποδεικνύει ότι έχει προκύψει τέτοιο συμβάν. Η σχετική στοχευμένη παραποίηση των δεδομένων, όπως περιγράφεται ανωτέρω, απαιτεί την καταβολή σημαντικών προσπαθειών, καθώς και την εις βάθος γνώση του λογισμικού του συγκεκριμένου μηχανήματος.

Η Miele θεωρεί ότι είναι εξαιρετικά χαμηλός ο κίνδυνος ένας χάκερ να κατορθώσει με επιτυχία να παραποιήσει σε πολλαπλά επίπεδα τα δεδομένα, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ενώ παράλληλα να απειλήσει δυνητικά την υγεία των ασθενών.

Επιπλέον, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι τα μηχανήματα της Miele που αναφέρονται ανωτέρω δεν είναι σχεδιασμένα για την άμεση σύνδεση με το διαδίκτυο. Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει ο κίνδυνος χάκερ να χρησιμοποιήσει το μηχάνημα της Miele για να αποκτήσει πρόσβαση σε άλλον εξοπλισμό ή σε δεδομένα τρίτων από το διαδίκτυο.

**Παρά ταύτα, επικεντρώνουμε όλες τις προσπάθειές μας στην εξεύρεση μιας λύσης που να καλύπτει το συγκεκριμένο κενό ασφαλείας. Στο πλαίσιο αυτό, έχει εξευρεθεί μια λύση, επομένως, ένας υπάλληλος της Miele θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσετε τα επόμενα βήματα.**

Έως τότε, σας προτείνουμε να εφαρμόσετε τα ακόλουθα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσετε τους κινδύνους:

- Μην ενεργοποιήσετε την πρόσβαση στο μηχάνημα μέσω του διαδικτύου (π.χ. μέσω της προώθησης θυρών). Εάν το μηχάνημα είναι προσβάσιμο μέσω του Διαδικτύου, καταργήστε αμέσως κάθε σύνδεση στο διαδίκτυο.
- Λειτουργήστε τα συγκεκριμένα μηχανήματα μόνο σε ξεχωριστό τμήμα του δικτύου (φυσικά διαχωρισμένα ή προστατευμένα μέσω συστημάτων εξουσιοδότησης πρόσβασης με την παραμετροποίηση δρομολογητών/ τειχών προστασίας. Στο συγκεκριμένο δίκτυο, λειτουργήστε μόνο τα συστήματα που απαιτούνται για την τεκμηρίωση της επανεπεξεργασίας των αποτελεσμάτων (π.χ. υπολογιστής και εκτυπωτής).
- Η πρόσβαση σε οποιοδήποτε προσβαλλόμενο μηχάνημα και τα συστήματα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης θα πρέπει να περιορίζονται αποκλειστικά στα άτομα που απαιτούν πρόσβαση σε αυτά.
- Τα συστήματα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης θα πρέπει να προστατεύονται με τη χρήση ισχυρών κωδικών πρόσβασης.
- Τροποποιήστε κάθε υφιστάμενο κωδικό πρόσβασης στα μηχανήματα (πρβλ. εγχειρίδιο προγραμματισμού).

Για λόγους πληρότητας, θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε, στο πλαίσιο αυτό, την αναγκαιότητα διεξαγωγής ελέγχων, σε τακτικά διαστήματα, της επανεπεξεργασίας των επιδόσεων σε συνδυασμό με την επαλήθευση των εγγραφών των κύκλων.

Οι αρμόδιες αρχές έχουν ενημερωθεί σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας επιστολής. Προωθήστε επίσης τις παρούσες πληροφορίες στους διαχειριστές του δικτύου και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη του προσωπικού.

Επιπρόσθετα, ζητούμε τη γραπτή επιβεβαίωση της παραλαβής της παρούσας αλληλογραφίας. Για τον λόγο αυτόν, σας καλούμε να συμπληρώσετε, να υπογράψετε και να επιστρέψετε το συνημμένο έγγραφο εντός 14 ημερών μετά την παραλαβή του. Ο υπεύθυνος επικοινωνίας σας στη Miele, καθώς και ο παραλήπτης του εντύπου απάντησής σας, είναι:

...(ΜΡΟ της θυγατρικής)  
(διεύθυνση, αρ. επικοινωνίας, αρ. φαξ ή email)

Ζητούμε συγγνώμη για την όποια ταλαιπωρία, είμαστε στη διάθεσή σας για να απαντήσουμε σε οποιαδήποτε απορία σας και σας ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

...

## Έντυπο απάντησης

Πελάτης

**Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια / Επείγουσα ενημέρωση πελάτη σχετικά με την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών στον τομέα της ευπάθειας ασφαλείας των συστημάτων ΤΠ.**

Αξιότιμε κύριε/ κυρία,  
Με το παρόν επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της ενημέρωσης σχετικά με την ασφάλεια/ ενημέρωσης πελάτη σχετικά με τη διορθωτική ενέργεια στον τομέα με ημερομηνία xx.xx.2017. Έχουμε διαβάσει και κατανοήσει τις συστάσεις του κατασκευαστή του ιατρικού μηχανήματος.

Τα μηχανήματα συνδέονται με δίκτυο:

Ναι

Όχι

Όνομα/Ιδιότητα: \_\_\_\_\_

Νοσοκομείο/Χειρουργικό τμήμα/Εργαστήριο: \_\_\_\_\_

Οδός/Αρ.: \_\_\_\_\_

Ταχυδρομικός κώδικας, πόλη: \_\_\_\_\_

Τόπος, ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογραφή \_\_\_\_\_